



Kidstoride

Auzokideen arteko auto partekatua

Laguntza-gunea: auzokideei izena ematen laguntzeko

Udaletxean, liburutegian edo erretiratuen etxean laguntzen duenarentzat. Auzokide bakoitzeko 10 minutu inguru behar dira. Eman iezaiozu inprimatutako «Nola izena eman, urratsez urrats» gida ere.

★ Gehien laguntzen duen lasterbidea

Auzokideak Google kontua badu bere Android mugikorrean (edo Apple kontua iPhonean), aplikazioaren lehen pantailan sakatu **Jarraitu Google-rekin** edo **Jarraitu Apple-rekin**. Kontua **pasahitzik eta aktibazio-mezurik gabe** sortzen da.

Markatzen joateko zerrenda

- ☐ Aplikazioa Play Store-tik edo App Store-tik instalatuta (bilatu **Kidstoride**).
- ☐ Kontua sortuta (**Sortu kontua** edo Google/Apple lasterbidea).
- ☐ Posta aktibatuta: ireki Kidstoride-ren mezua eta sakatu esteka.
- ☐ Hasierako galderak: **Espainia**, **Ni edo beste heldu batzuk** eta herriaren izena.
- ☐ Txartela: **Profila** → **Ordainketa-metodoa** → **+ Gehitu txartela**.
- ☐ Gidatzen badu: **Nortasunaren egiaztapena** (NANA + selfiea, 1,25 €) eta **Banku-kontua (Stripe)**.
- ☐ Gidatzen badu: utzi argitaratuta asteko bere ohiko bidaia. Horri esker ikusten dituzte besteek bidaia.

Ohiko arazoak

Aktibazio-mezua ez da iristen	Begiratu Spam edo Sustapenak karpetetan. Egiaztatu posta ondo idatzita dagoela. Aplikazioan: Birbidali egiaztapen-mezua .
Ez du helbide elektronikorik	Erabili Google/Apple lasterbidea kontu hori mugikorrean badu. Bestela, senide batek sor diezaioa posta bat lehenik.
Pasahitzak ez du balio	Gutxienez 8 karaktere, letra larri bat eta zenbaki bat dituen (adibidez: Herria2026).
Pasahitza ahaztu du	Sartzeko pantailan: Pasahitza ahaztu duzu? eta jarraitu postako estekari.
Txartelak errorea ematen du	Berrikusi zenbakia, iraungitze-data eta CVC. Aurrez ordaindutako txartel batzuek ez dute funtzionatzen: probatu beste batekin.
NANaren egiaztapenak huts egiten du	Argi ona, islarik gabe eta NAN osoa argazkian. Errepika daiteke.
Ez da bidaiarik agertzen	Oraindik ez dago ordu horretan bidaia argitaratzen dituen gidaririk. Sakatu Eskatu bidaia gidariei abisatzeko.



Garrantzitsua

Auzokideak berak idatz ditzala bere pasahitza eta txartelaren datuak. Ez idatzi inon haren pasahitza, eta ez atera argazkirik haren NANari edo txartelari.



Trabatu zarete?

Deitu edo idatzi **WhatsApp bidez 641 950 355 zenbakira** (Jorge) auzokidea aurrean duzuela, eta elkarrekin konponduko dugu.



Auzokidearen gida
(PDF)