

**Kidstoride**

Coche compartido entre veciños

Punto de apoio: axudar a un veciño a apuntarse

Para quen bota unha man no concello, na biblioteca ou no fogar do xubilado. Leva uns 10 minutos por veciño. Dálle tamén a guía impresa «Como apuntarte, paso a paso».

★ O atallo que máis axuda

Se o veciño ten a conta de Google no seu móbil Android (ou Apple no iPhone), na primeira pantalla da app premede **Continuar con Google** ou **Continuar con Apple**. Créase a conta **sen contrasinal e sen correo de activación**.

Lista para ir marcando

- ☐ App instalada desde Play Store ou App Store (buscade **Kidstoride**).
- ☐ Conta creada (**Crear conta** ou o atallo de Google/Apple).
- ☐ Correo activado: abrir a mensaxe de Kidstoride e premer a ligazón.
- ☐ Preguntas iniciais: **España**, **Eu ou outros adultos** e o nome da vila ou aldea.
- ☐ Tarxeta: **Perfil** → **Método de pagamento** → **+ Engadir tarxeta**.
- ☐ Se conduce: **Verificación de identidade** (DNI + selfie, 1,25 €) e **Conta bancaria (Stripe)**.
- ☐ Se conduce: deixar publicada a súa viaxe habitual da semana. É o que fai que os demais vexan viaxes.

Problemas típicos

Non chega o correo de activación	Mirade en Correo non desexado ou Promocións. Comprobade que o correo está ben escrito. Na app: Reenviar correo de verificación .
Non ten correo electrónico	Usade o atallo de Google/Apple se ten esa conta no móbil. Se non, que un familiar lle cree un correo primeiro.
O contrasinal non vale	Mínimo 8 caracteres, cunha maiúscula e un número (por exemplo: Aldea2026).
Non lembra o contrasinal	Na pantalla de entrar: Esquecíches o teu contrasinal? e seguir a ligazón do correo.
A tarxeta dá erro	Revisade número, caducidade e CVC. Algunhas tarxetas de prepago non funcionan: probade con outra.
Falla a verificación do DNI	Boa luz, sen reflexos e o DNI enteiro na foto. Pódese repetir.
Non sae ningunha viaxe	Aínda non hai condutores publicando a esa hora. Premede Pedir viaxe para avisar os condutores.



Importante

Que o veciño escriba el mesmo o seu contrasinal e os datos da tarxeta. Non apuntedes nin fotografedes o seu contrasinal, o seu DNI nin a súa tarxeta.



Quedades atrancados?

Chamade ou escribide por **WhatsApp ao 641 950 355** (Jorge) co veciño diante e resolvémolo xuntos.



Guía do veciño
(PDF)